# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

#### DISPETROCOM S.A.S. - Sitio Web oficial

Última actualización: 06/08/2025

### 1. ASPECTOS GENERALES

## 1.1 Información general

Organización: DISPETROCOM S.A.S., NIT 800209893, con domicilio en Bogotá, Carrera 41 #22-40 sur, Colombia.

Objeto del Sitio: Dar a conocer los servicios de suministro y transporte de combustibles. Territorio: Operación exclusiva en Colombia.

#### 1.2 Aceptación de Términos

Su acceso y uso del sitio web www.dispetrocom.com implican que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, por favor no utilice este sitio.

#### 2. DEFINICIONES

"Sitio Web": Plataforma oficial de DISPETROCOM para ofrecer información y contenidos digitales.

"Empresa" / "nosotros" / "DISPETROCOM": DISPETROCOM S.A.S.

"Usuario": Persona que accede, navega o interactúa con el Sitio Web.

"Formulario de contacto": medio digital para que el Usuario solicite información o contacto comercial por teléfono o WhatsApp.

"Contenido": incluye fotos, logos, textos, testimonios, entradas del blog, videos y comentarios generados por DISPETROCOM o los Usuarios.

## 3. OBJETIVO DEL SITIO

- 3.1 Presentar información sobre los servicios de suministro y transporte de combustibles.
- 3.2 Permitir que usuarios interesados envíen mensajes o llenen formularios para ser contactados; también ofrece enlaces a WhatsApp, teléfono y redes sociales.

# 4. USO DEL FORO / BLOG / COMENTARIOS

Los Usuarios pueden comentar en artículos del blog de forma voluntaria.

Los comentarios deben ajustarse a las normas de cordialidad, no contener spam, lenguaje ofensivo o ilegalidades.

DISPETROCOM se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que incumpla estas normas.

#### 5. CONTENIDO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio (fotos, logos, testimonios, publicaciones, diseño gráfico y estructura) son propiedad exclusiva de DISPETROCOM o han sido legalmente licenciados.

Queda estrictamente prohibido copiar, reproducir, publicar, distribuir o explotar cualquier Contenido sin autorización expresa por escrito.

El nombre DISPETROCOM, su sitio web y logotipos son marcas registradas o protegidas conforme a la legislación colombiana de propiedad industrial. Cualquier uso no autorizado implica sanciones legales.

# 6. PROTECCIÓN DE DATOS y FORMULARIOS

Al enviar un formulario de contacto, usted autoriza ser contactado por la Empresa vía teléfono, WhatsApp o correo electrónico.

Los datos recopilados se usan exclusivamente con fines comerciales internos y NO se comparten con terceros.

DISPETROCOM no recopila datos financieros sensibles ni información confidencial.

## 7. RESPONSABILIDAD

El Sitio se ofrece "tal cual" y sin garantías respecto a disponibilidad, errores o interrupciones.

DISPETROCOM no será responsable por daños directos o indirectos derivados del acceso o uso del Sitio, incluyendo pérdida de datos o decisiones basadas en su contenido.

El uso del Sitio es bajo su propia responsabilidad.

## 8. ENLACES A TERCEROS

El Sitio incluye enlaces para compartir o acceder a redes sociales y plataformas externas.

DISPETROCOM no controla ni se hace responsable por el contenido, las prácticas o las políticas de esos sitios. Consulte sus propios términos y políticas antes de interactuar.

# 9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

DISPETROCOM puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente y aplicable será la publicada en esta página.

Se recomienda revisar periódicamente esta sección para conocer posibles cambios.

# 10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier controversia relacionada con este Sitio, las partes aceptan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en [Ciudad sede de la empresa].

# 11. ACEPTACIÓN EXPRESA

El acceso al Sitio, la navegación y/o envío de información a través de formularios implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones y de todas las políticas contenidas en ellos.